

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 24.11.2023 klo 13:11. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

**28757/2023**

## **Suun terveydenhuollon toiminnanohjausjärjestelmän hankinta (12 kk pilotti)**

### **Valmistelijan yhteystiedot**

Toimialuejohtaja Minna Luoto puh. 044 472 2940, minna.luoto@pirha.fi

Terveydenhuoltolain muutos lyhensi suun terveydenhuollon hoitoon pääsyn aikarajaa kuudesta (6) kuukaudesta neljään (4) kuukauteen 1.9.2023 alkaen. Tämä ns. hoitotakuun aikaraja lyhenee edelleen 1.11.2024 lähtien kolmeen (3) kuukauteen. Lisäksi laki edellyttää, että jos joku muu ammattihenkilö, esim. suuhygienisti tai hammashoitaja, toteaa tarpeen hammaslääkärin tutkimukselle tai hoidolle, pääsy on järjestettävä neljän (4) viikon kuluessa palvelun tarpeen toteamisesta tai neljän (4) kuukauden (1.11.2024 lähtien kolmen (3) kuukauden) kuluessa alkuperäisestä arviosta. Jos hammaslääkäri toteaa tarpeen perusterveydenhuollossa toimivan erikoishammaslääkärin tutkimukselle tai hoidolle, pääsy erikoishammaslääkärille on järjestettävä kohtuullisessa ajassa, kuitenkin kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä, kun hammaslääkäri on todennut palvelun tarpeen.

Jotta Pirkanmaan hyvinvointialueella pystytään tarjoamaan palvelut lain edellyttämällä tavalla, tulee ottaa käyttöön uusia toimintamalleja hukkatyön ja häiriökäynnin vähentämiseksi sekä laadun ja vaikuttavuuden parantamiseksi. Kerralla kuntoon/ Kerralla enemmän -toimintamalli on ollut käytössä julkisessa suun terveydenhuollossa eri puolilla Suomea useamman vuoden ajan. Pirkanmaalla toimintamalli ei ole ollut käytössä missään kunnassa eikä sitä myöskään ole pilotoitu. Kerralla enemmän -vastaanottomalli on moniammatillisen tiimityön malli, jossa ammattilaiset työskentelevät joustavasti ja ammatillisesti yhdessä. Hammaslääkärit, hammashoitajat ja suuhygienistit tuovat kukin hoitoprosessiin oman osaamisensa tehostaen toimintaa ja asiakaspalvelua, hoitoprosessia. Palvelutoiminnan tavoite on tehdä asiakkaalle samalla käynnillä enemmän toimenpiteitä ja vähentää toiminnan hukkaa. Toiminnan hukkaa syntyy perinteisessä toiminnassa mm. toimenpiteille varatuista liian pitkistä tai liian lyhyistä vastaanottoajoista. Hukkaa syntyy myös käyttämättömistä vastaanottoajoista tai myöhäisistä ajan peruutuksista. Kerralla enemmän -toiminnassa asiakkaalle tehdään yhdellä käynnillä enemmän toimenpiteitä, jolloin asiakkaan hoitokäyntien määrä vähenee. Myös asiakkaan hoitojakson ajallinen kesto lyhenee ja suun terveydenhuollon palvelutoiminta tehostuu, saatavuus paranee. Toiminnanohjausjärjestelmä auttaa hoitotiimiä ohjautumaan ottavasti tiimi- ja päivittäistyössä. Digitaalisen palveluohjauksen ammattihenkilö voi itse vaikuttaa työnhallintaan määrittämällä toimenpiteen kestoajan itselleen ja asiakkaalle sopivaksi. Kerralla enemmän -toiminnassa on keskeistä löytää ja pilotoida toimintaan motivoitunut ja osaava henkilöstö.

Hoitoon pikaisesti Pirkanmaalla uusilla toimintamalleilla (Hoppu) – hankkeen hankesuunnitelman tavoitteiden mukaisesti toteutetaan Kerralla enemmän-toimintamallin pilotointi Pirkanmaan hyvinvointialueella Nokian sote-aseamalla, missä hoitoon pääsy aika on yksi hyvinvointialueen pisimmistä. Tavoitteena on aloittaa 12 kuukauden pilotti vuonna 2024 viikosta 11 alkaen.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 24.11.2023 klo 13:11. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

Kerralla enemmän -toimintamallin toiminnanohjausjärjestelmästä pyydettiin tarjous 12 kuukauden pituiselle pilottijaksolle kahdelta (2) palveluntuottajalta: Hygga Oy:ltä (2345414-4) ja Orkestr.io Oy:ltä (2450093-1). Suun terveydenhuollon asiantuntijat ovat tutustuneet molempiin järjestelmiin. Vertailussa olevista tarjouksista Kerralla enemmän -palvelumallin ja toiminnanohjausjärjestelmän pilottia sekä asiakaspalvelua ja moniammatillista tiimiä tukee parhaiten Hygga Oy:n tarjous, joka:

- ei edellytä integraatiota potilastietojärjestelmään (aiheuttaisi lisäkustannuksia ja aikatauluhaasteita),
- ei edellytä kahta näyttöä hoituhuoneessa (säästö leasingkustannuksissa),
- mahdollistaa Orekstr.io:a paremmin moniammatillisen tiimityön.

Hygga Oy:n tarjoushinta pilotista on 49 000 euroa, ei rajoitusta mukaan otettavien hoituhuoneiden määrässä. Orkestr.io Oy:n tarjoushinta 8–10 hoituhuoneelle on 45 000 euroa, lisäksi tarvitaan ajanvaraustietojen integrointi potilastietojärjestelmään; arvioitu kustannus 15 000 – 20 000 euroa.

Hankinnan arvo alittaa hankintalain 25 § 1 mom. 3. kohdassa säädetyn kansallisen kynnysarvon. Hankintaan sovelletaan Pirkanmaan hyvinvointialueen hankintaohjetta.

Sopimus suun terveydenhuollon toiminnanohjausjärjestelmän hankinnasta (12 kk pilotti) esitetään tehtäväksi Hygga Oy:n (2345414-4) kanssa liitteenä olevan tarjouksen (pvm. 3.11.2023) mukaisesti.

Hankinta-asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999). Tarjous tulee julkiseksi asianosaisille hankintapäätöksen tekemisen jälkeen ja yleisesti julkiseksi, kun hankintaa koskeva sopimus on tehty. Asiakirjoja säilytetään sähköisessä arkistossa.

Sopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksisaannista, sillä edellytyksellä, että hankintapäätös on saanut lainvoiman.

Sopimuksen vastuuhenkilönä toimii hankejohtaja, tällä hetkellä hankejohtajan toimii Eeva Halme. Hankejohtajan vaihtuessa vastuu sopimuksesta siirtyy kulloisellekin tehtävän hoitajalle. Vastuuhenkilö huolehtii tarvittaessa yhteyshenkilön nimeämisestä sopimukselle.

Hankinnan arvonlisäveroton arvo on sitoumuksetta 49 000,00 euroa sopimuskauden aikana.

### **Päätös**

Päätän, että sopimus suun terveydenhuollon toiminnanohjausjärjestelmän hankinnasta (12 kk pilotti) tehdään Hygga Oy:n (2345414-4) kanssa.

Sopimuksen omistajatahona on Pirkanmaan hyvinvointialueen integraation toimialue ja vastuuhenkilöksi nimetään hankejohtaja.

Kustannukset katetaan kustannuspaikalta 51000, projekti 60014 ja kohde 9001 (Rahoituspäätös VN/27064/2022).

Hankinnan arvonlisäveroton arvo on sitoumuksetta 49 000 euroa sopimuskauden aikana.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 24.11.2023 klo 13:11. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

**Päätöksen peruste**

Pirkanmaan hyvinvointialueen hallintosääntö 26 §

Sote-palvelujen toimintasääntö (Sosiaali- ja terveystoimintajohtajan päätös 1.9.2023 § 88): Osa II, kohta 6.

**Tiedoksi**

tarjoajat, hankejohtaja Eeva Halme, toimialuejohtaja Minna Luoto, hankesihteeri Jussi Seppälä, taloussuunnittelija Teija Kvist-Sulin, sosiaali- ja terveystoimintajohtaja Taru Kuosmanen

**Allekirjoitus**

Tuukka Salkoaho, integraatiojohtaja

**Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo**

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla [pirha.cloudnc.fi](http://pirha.cloudnc.fi) 24.11.2023

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere

24.11.2023

Tanja Volanen

**Tiedoksianto asianosaiselle**

Päätös on lähetetty sähköpostitse 24.11.2023

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 24.11.2023 klo 13:11. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

## **Oikaisuvaatimus**

§ 37/2023

### **Oikaisuvaatimusohje**

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

### **Oikaisuvaatimus**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta. Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Päätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten tekijä voi ilmoittaa sähköpostiosoitteensa.

### **Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

### **Tiedoksianto**

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

### **Hankintoaikaisuohje**

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä *hankintalaki*) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä *hankintoaikaisu*).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä *asianosainen*). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa. Asianosainen on mm. tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja ja osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas.

### **Hankintoaikaisua koskevan vaatimuksen sisältö**

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 24.11.2023 klo 13:11. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

### **Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika**

Asianosaisen on vaadittava oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon päätöksestä muutoksenhakuohjeineen.

### **Tiedoksianto sähköisesti**

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisen asiointilain (laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa, 13/2003) 19 §:n mukaisesti, ja asianosainen on antanut suostumuksensa siihen, että päätös voidaan lähettää hänelle sähköisesti tiedoksi. Asianosainen on saanut päätöksen tiedoksi kolmantena päivänä sen lähettämisestä.

### **Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun määräajan laskeminen**

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen jäljempänä ilmoitetun kirjaamon aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### **Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun toimitusosoite**

Hyvinvointialuelain mukaista oikaisua haetaan aluehallitukselta ja hankintalain mukaista hankintaoikaisua päätöksen tehneeltä viranomaiselta. Vaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo  
Postiosoite: PL 2000, 33521 Tampere  
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo  
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävän henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: [www.pirha.fi/sahkoinen-asiointi](http://www.pirha.fi/sahkoinen-asiointi) (Asioi hallinnon kanssa).